

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日: 令和6年12月9日

施設名	盛岡市立けやき荘		
住所	盛岡市上太田細工4		
指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	長寿社会課
指定管理料(年額)	71,731,389円		
今回確認期間	令和 5 年 11 月 8 日 から 令和 6 年 12 月 9 日 まで (13 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績(令和6年4月1日から令和6年10月31日まで)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		365 日	214 日(ヶ月)
延べ利用者数	個人	9,490人	4,131人
主要事業開催回数	主要行事(けやきを囲む会 けやき文化祭 敬老会など)	95	45回
	クラブ活動(絵手紙 音楽 手芸 スポーツなど)	144	85回
	防災訓練	12	6回
	月例健診	12	7回

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	⓪・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	⓪・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	⓪・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	⓪・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	⓪・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	⓪・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	⓪・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	⓪・要改善
	危機管理	
の管理 確保力	危機対応の手順は整備されているか。	⓪・要改善
	適正な人数の職員が配置されているか。	⓪・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	⓪・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	⓪・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報とは、特記仕様書に基づき扱われているか。	⓪・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	⓪・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	⓪・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	⓪・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	⓪・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	⓪・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	⓪・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	⓪・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	⓪・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	⓪・要改善
要望苦情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	⓪・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	⓪・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	⓪・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	⓪・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	⓪・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

利用者の安全で健康的な生活を送れるよう、徹底した衛生管理を継続し、所用での外出や気分転換といった利用者のニーズ対応や、外出時の大勢の人との接触リスクを減らす目的もあり、公用車での買い物ツアーや銀行ツアーなどの支援を行ないました。しかし、利用者の救急車搬送や、コロナウイルス感染が発生してしまったことは課題の一つとなりました。建物管理についても、毎月の定期安全点検の他、日常的に確認作業を行い、早めの対応を心がけ維持管理に努めました。開園50周年である今年度の行事には、写真展や、思い出の地をめぐるバス旅行、また、100歳を迎えた利用者を祝う会、地元のさんさ踊り団体をお呼びしての盆踊りなど、利用者のリクエストや思いを酌んだ内容としました。地元幼稚園や小学校、高校、自治会との行事も少しずつ復活させ、交流を楽しむことができました。
--

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
利用者一人ひとりの尊厳と権利を擁護し、必要な便宜を供与し、健康で明るく心豊かな暮らしを送れるよう、個別的・専門的な援助を追及してまいりました。昭和49年開園から50年間、市役所はじめとする関係機関のご指導・ご協力、地域住民のご理解があったことに深く感謝するとともに、利用者の転所を滞りなく行うこと、けやき荘最後の日まで安心した生活を送れることを目標に、気持ちを引き締めてまいります。	業務の履行状況の確認を行ったところ、全ての項目において適切な管理運営がなされていることが確認できた。